

保護者の皆様

藤沢市教育委員会

### 「藤沢市子ども相談フォーム」について

保護者の皆様におかれましては、日頃より、本市立学校の教育活動にご理解、ご協力を賜り深く感謝申し上げます。

この度、本市教育委員会では、お子様の困りごとや悩みについての相談体制を充実させるため、相談窓口のチャンネルの一つとして、「藤沢市子ども相談フォーム」を作成しました。

以下のとおり、試行期間を設けて、課題等を整理した上で運用していきたいと考えていますので、趣旨や方法等をご確認の上、ご理解、ご協力くださいますようお願いいたします。

#### 1. 方法

- ・お子様は、自身の Google アカウントを使用して、「藤沢市子ども相談フォーム」から相談できます。
- ・お子様は、自分自身がつらい気持ちでいること、相談したい相手について、伝えることができます。
- ・お子様は、いやなことをされている友人の情報について、通報することができます。通報する場  
合に限り、匿名での通報もできます。
- ・学校は、相談したいというお子様には、声をかけてお話を聞きます。通報があった場合には、情報をもとに、組織で対応を検討します。(返信はいたしません。)

#### 2. 試行時期

冬休み明け最初の日（小学校は2022年1月11日、中学校は1月7日）から2022年1月31日17時まで

※土日祝日は、教職員の対応ができませんので、緊急の場合は、24時間子ども SOS ダイヤル等にご相談ください。

#### 3. その他

- ・試行にあたり、学校では、お子様に対し、目的や使用方法等について説明する時間を設けます。
- ・学校は、相談フォームに寄せられた、つらい思いをしている子どもがいること等の情報について把握し、対応する体制をつくります。ただし、授業等の業務により、常時確認することができないことや休日に確認できないこと、また、想定を上回る数の相談があった場合等には、即時の対応が難しいことについてもご理解ください。
- ・学校は、相談に対して返信はいたしません。相談したいお子様の気持ちに十分配慮して、直接声をかけ、相談日や相談相手等を調整の上、相談にあたります。
- ・原則、アカウントから児童生徒を特定することはしませんが、緊急性が高いと考えられる場合や目的外の利用が繰り返し行われる場合等には、教育委員会が発信者の確認を行います。
- ・保護者の方が、お子様の ID、パスワードを使って相談することのないようお願いします。保護者の方が対応にお困りの場合は、学校または藤沢市いじめ相談ホットライン（0466-25-2500）等にご相談ください。

# 「藤沢市子ども相談フォーム」質問の内容



質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。

①つらい思いをしているので  
学校に相談したい

②いやなことをされている人  
を見たので学校に伝えたい

③藤沢市の相談窓口等に、  
相談したい・伝えたい

## 質問2

あなたの学年、クラス、名前を  
教えてください。(必須)

## 質問3

いやなことをされている子の  
学年、クラス、名前を教えてく  
ださい。(必須)



## 質問8 以下を紹介

【藤沢市の相談窓口】  
・藤沢市いじめ相談メール

藤沢市いじめ相談メール

藤沢市 いじめ相談メール



・藤沢市いじめ相談ホットライン  
Tel 0466-25-2500  
(9~17時 土日祝日、  
年末年始を除く)

・藤沢市学校教育相談センター  
Tel 0466-50-3550  
(平日9~17時、土曜日は  
12時まで。日祝日、年末年  
始は除く)

【神奈川県 of 相談窓口】  
・24時間子どもSOSダイヤル  
Tel 0120-0-78310  
Tel 0466-81-8111

## 質問6

あなたの今の気持ちについて  
(必須)  
(「大丈夫」～「つらい」までを5段階で)



1 2 3 4 5

## 質問4

いやなことをしている子の学  
年、クラス、名前を教えてください。

## 質問7

相談したい人  
を選択します。(必須)  
送信 をおします。

## 質問5

直接話を聞かせてもらいたい  
ので、クラスと名前を教えてく  
れますか。(必須)

「はい」→質問2へ

「いいえ」→質問6へ

## いじめ防止リーフレット「STOP! いじめ」について

藤沢市教育委員会では、いじめ防止やSOSの出し方について、子どもたちや保護者に周知することを目的として、標記リーフレットを作成しました。「いじめって?」「つらい思いをした時どうしたら?」「つらい思いをさせてしまったら?」など、お子様と一緒に考えていただけたらと思います。



☞ 藤沢市 いじめ防止 リーフレット 検索

☞ 二次元コード